

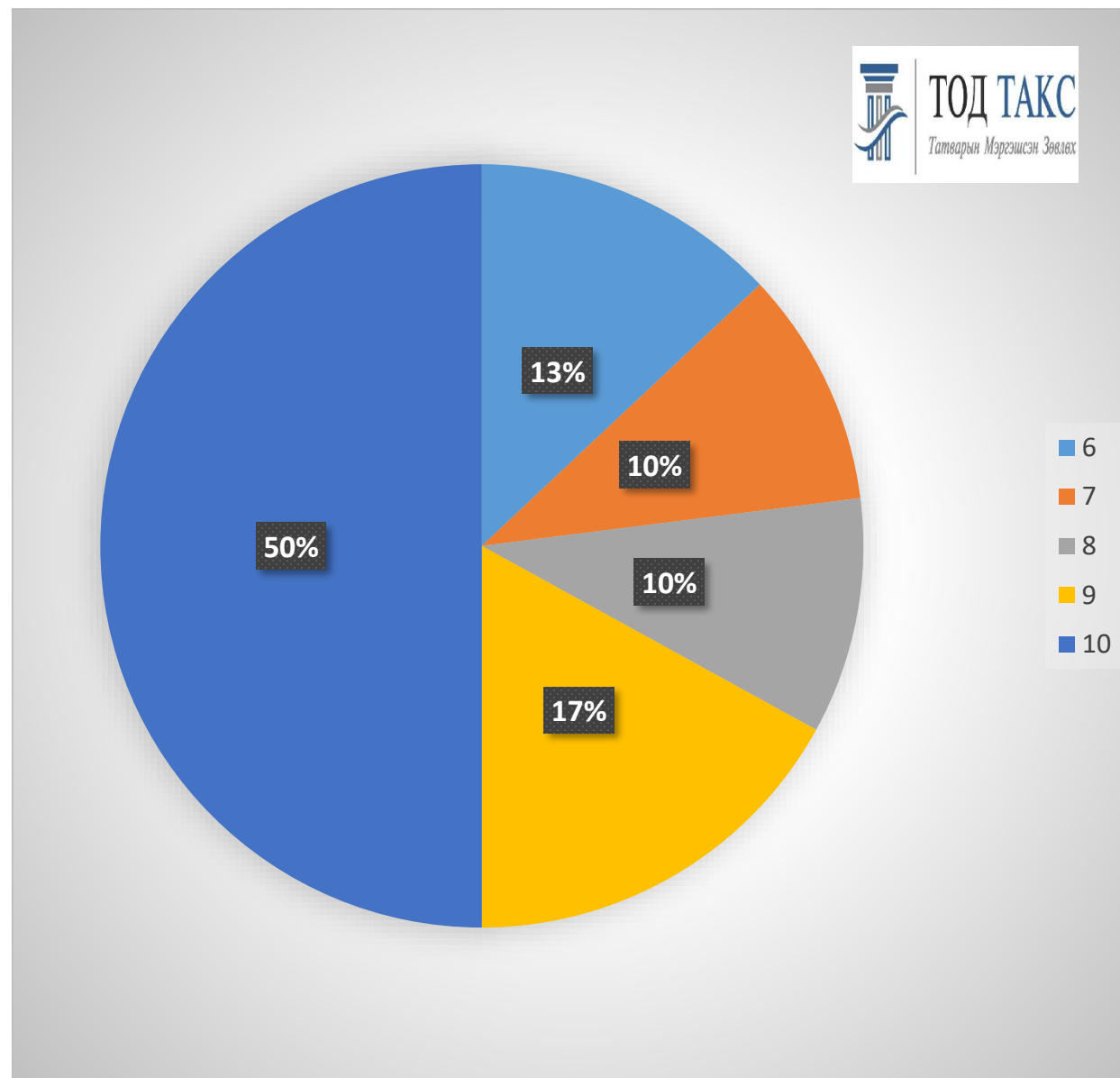
# Судалгаанд манай үйчлүүлэгчид болох нийт 25-н аж ахуй нэгжүүд оролцсон .



## Мэргэжлийн мэдлэг, ур чадвар

**Асуулт** : Та манай ажиллагсдын НББ, санхүү, татварын мэргэжлийн мэдлэг, ур чадварыг хэрхэн үнэлэх вэ?

**Дүгнэлт** : Судалгаанд хамрагдсан аж ахуйн нэгжүүд ажилчдын ур чадварт дунджаар 8,8 оноо өгсөн байна. Үүнээс “Тод Такс” ХХК-н баг хамт олны мэдлэг ур чадварт харилцагчид сэтгэл хангалуун байдаг нь харагдаж байна.

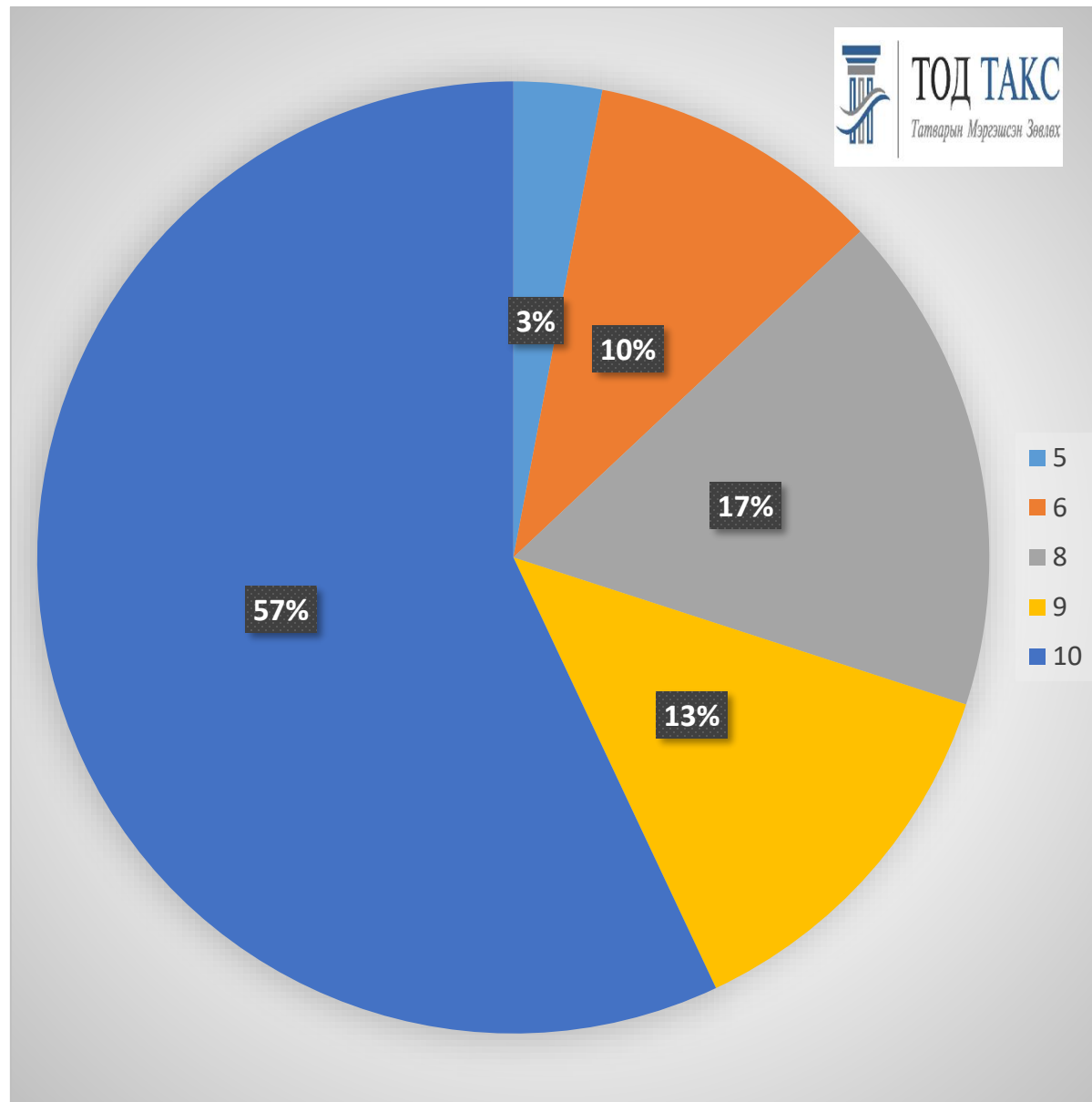


- Судалгаа нь асуултанд 1-10 онооны хооронд үнэлгээ өгөх журмаар явагдана . /2017 он/

## Найрсаг байдал, харилцааны ур чадвар

**Асуулт** : Та манай ажиллагсдын найрсаг байдал, харилцааны ур чадварыг хэрхэн үнэлэх вэ?

**Дүгнэлт** : Судалгаанд хамрагдсан аж ахуйн нэгжийн 50-с дээш хувь нь 10 оноо өгсөн нь Тод Такс ХХК нь найрсаг хамт олон гэдгийг илтгэж байна.

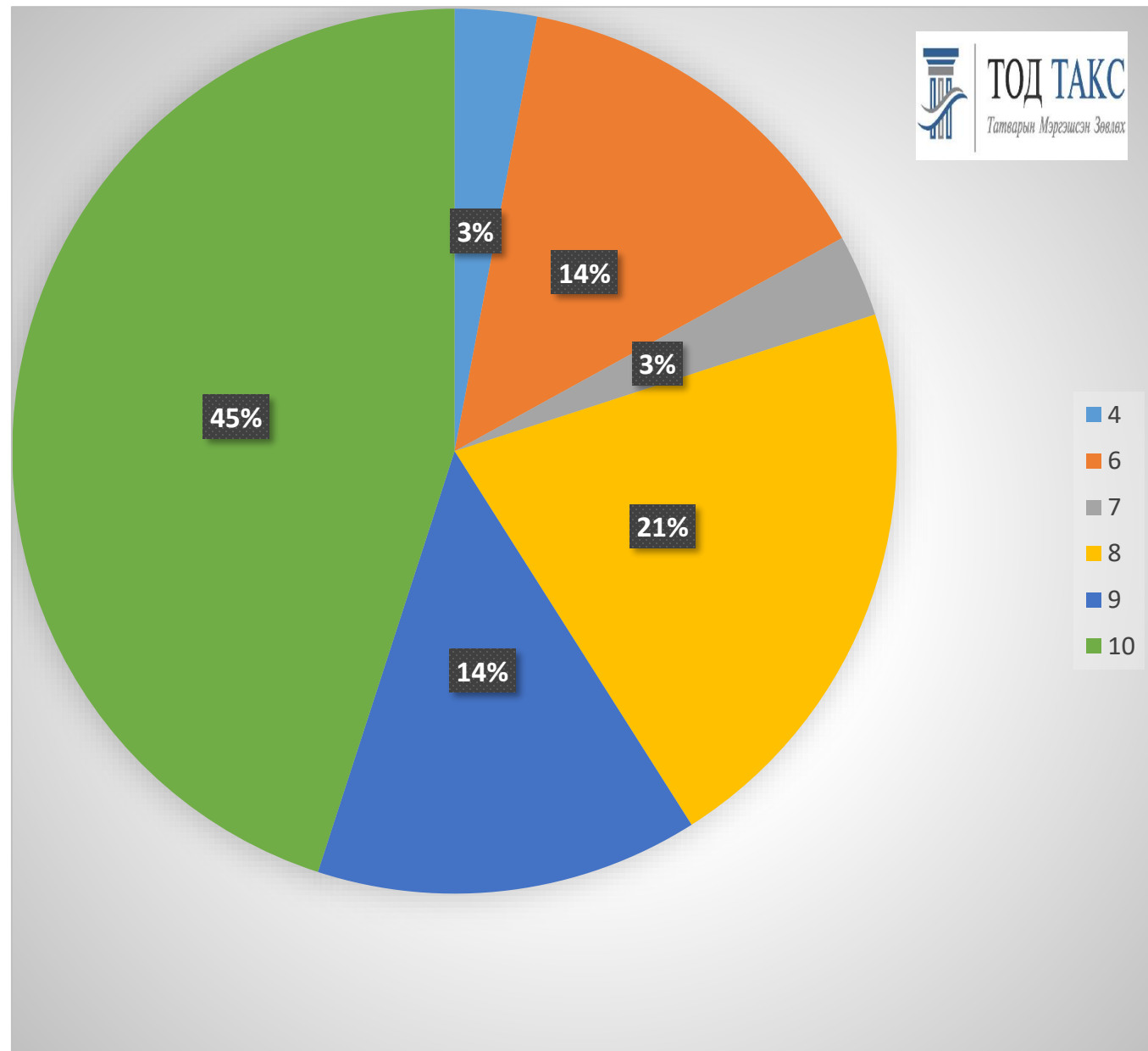


- Судалгаа нь асуултанд 1-10 онооны хооронд үнэлгээ өгөх журмаар явагдана . /2017 он/

## Ашиг тус

**Асуулт :** Манай хүргэж буй үйлчилгээ нь танай бизнест хэр ашиг тустай вэ?

**Дүгнэлт :** Үйлчлүүлэгчид дунджаар 85,9 хувийн ашиг тустай гэж үнэлсэн нь амжилттай үйл ажиллагаа явуулж байгааг харуулж байна.

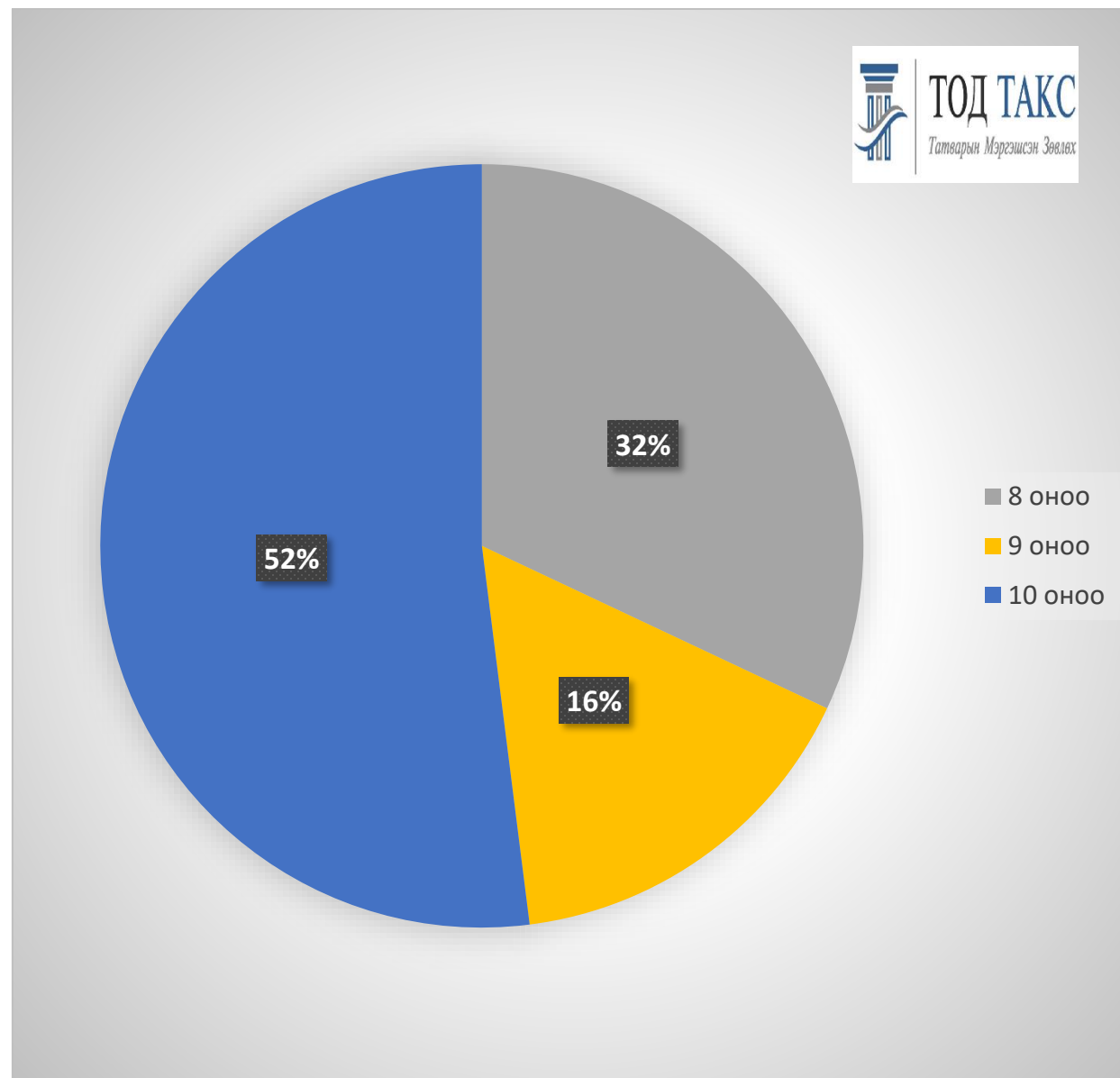


- Судалгаа нь асуултанд 1-10 онооны хооронд үнэлгээ өгөх журмаар явагдана . /2017 он/

## Мэргэжлийн мэдлэг, ур чадвар

**Асуулт** : Та манай байгууллагын ажиллагсдын НББ, санхүү, татварын мэргэжлийн мэдлэг, ур чадварыг хэрхэн үнэлэх вэ?

**Дүгнэлт** : Судалгаанд хамрагдсан аж ахуйн нэгжүүд ажилчдын ур чадварт дунджаар 8,8 оноо өгсөн байна. Үүнээс “Тод Такс” ХХК-н баг хамт олны мэдлэг ур чадварт харилцагчид сэтгэл хангалуун байдаг нь харагдаж байна.

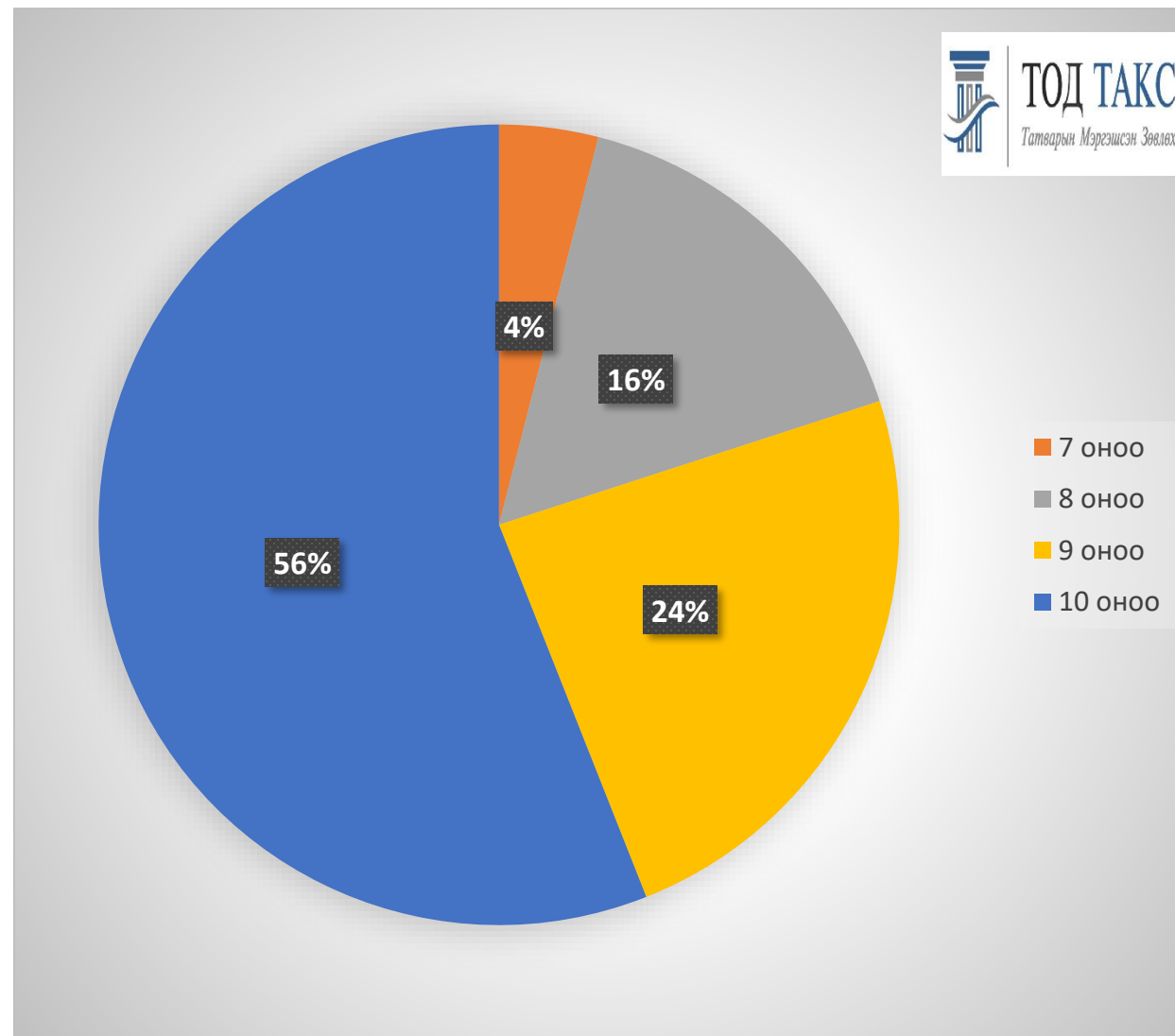


- Судалгаа нь асуултанд 1-10 онооны хооронд үнэлгээ өгөх журмаар явагдана . /2018 он/

Цаг тухай бүрт үйлчлүүлэгчээ  
мэдээлэлээр хангах байдал

Асуулт : Та манай  
байгууллагын үйлчилгээ цаг  
тухайдаа хүргэгддэг эсэх дээр  
ямар үнэлгээ өгөх вэ ?

Судалгаанд хамрагчид 10  
ононоос дунджаар 9.3 оноо  
өгсөн байна . Үүнээс  
үзэхэд үйлчлүүлэгчидээ  
мэдээллээр хангах байдал  
сайн нь харагдаж байна .

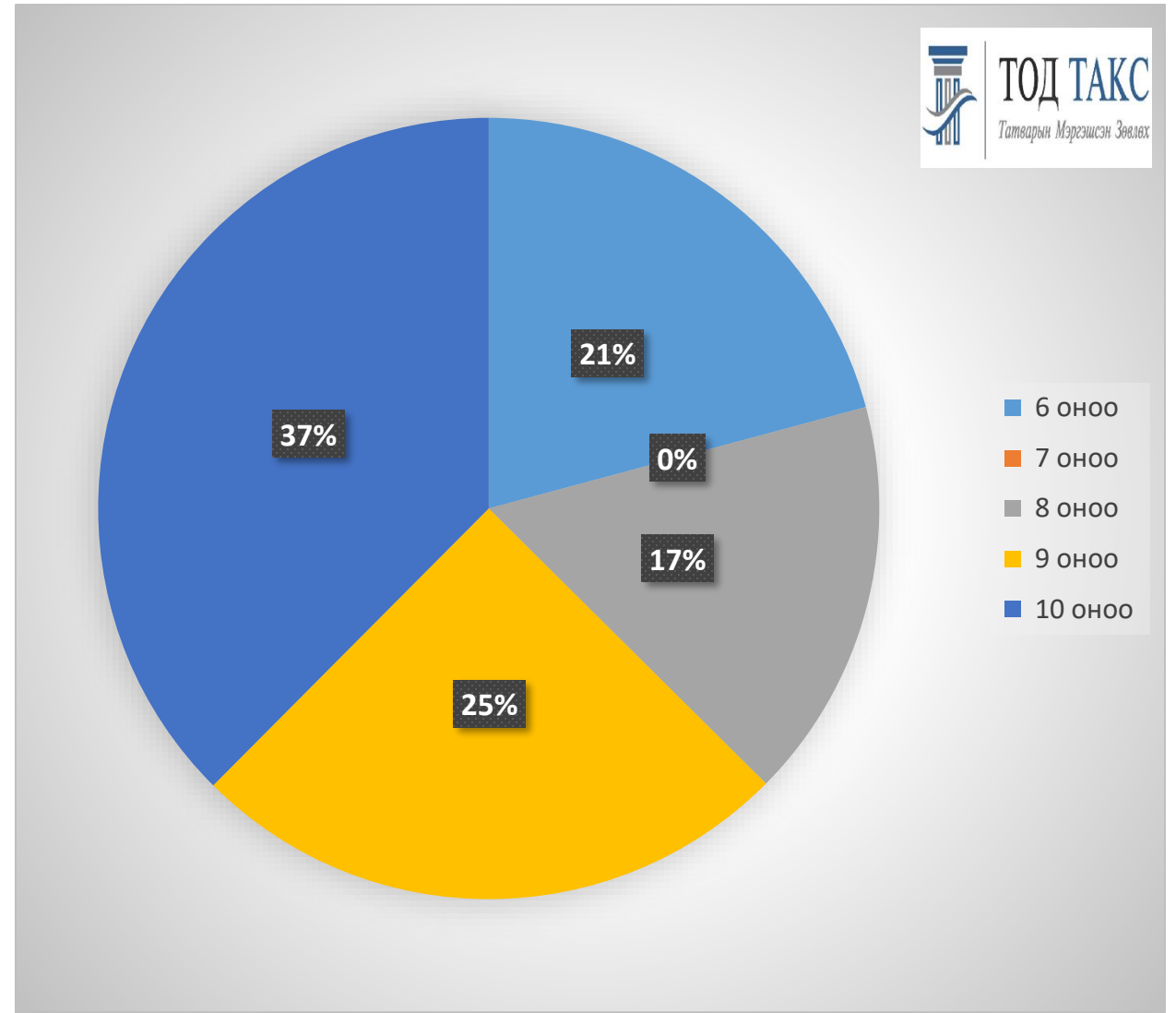


- Судалгаа нь асуултанд 1-10 онооны хооронд үнэлгээ өгөх журмаар явагдана . /2018 он/

## Ашиг тус

Асуулт : Манай хүргэж буй үйлчилгээ нь таны бизнест хэр ашиг тустай байна вэ ?

Үйл ажиллагааны ашиг тусыг үйлчлүүлэгч нар дунджаар 85.76%-иар үнэлсэн байна . Үүнээц үзвэл бид амжилттай үйл ажиллагаагаа явуулан байна .

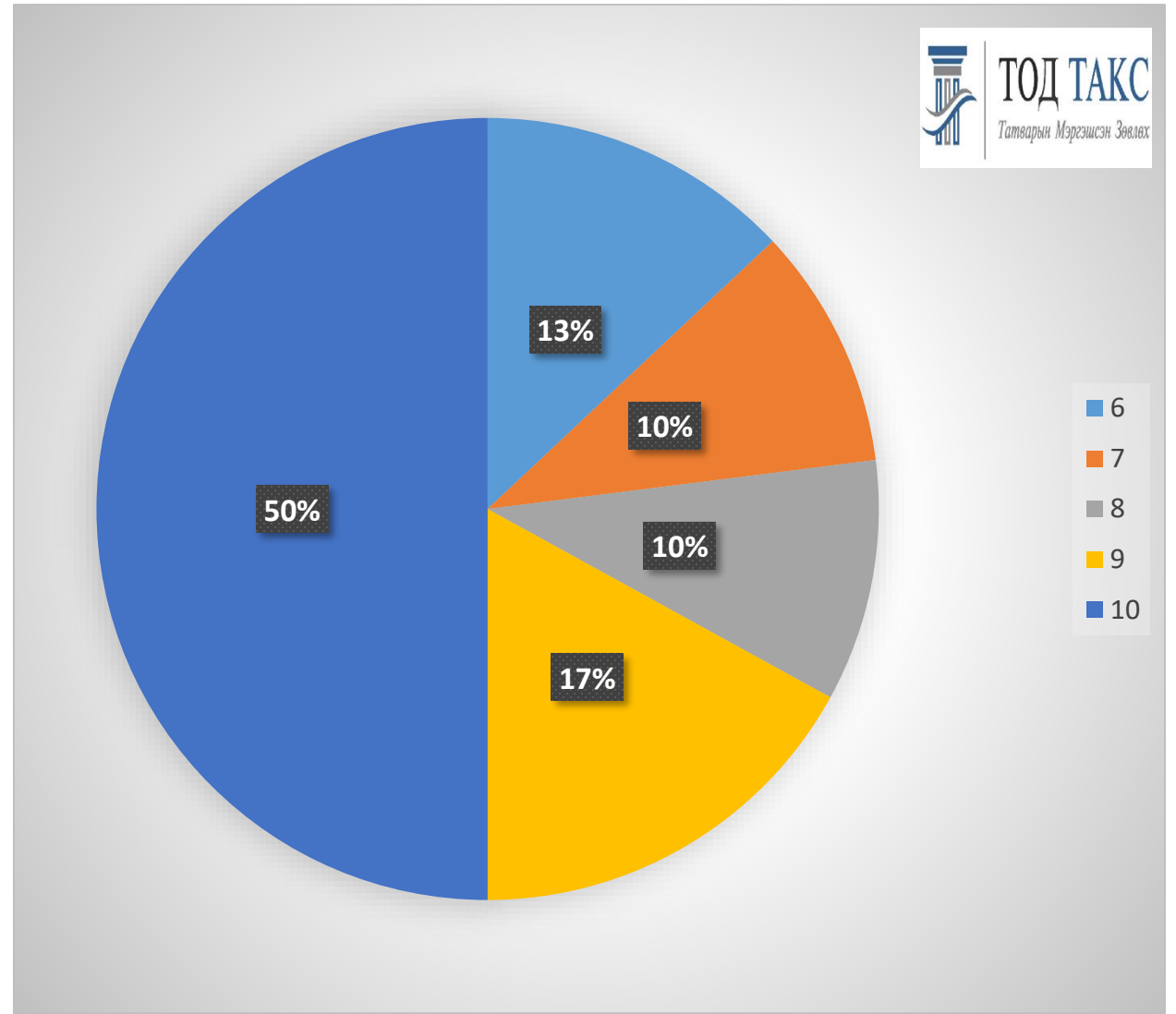


- Судалгаа нь асуултанд 1-10 онооны хооронд үнэлгээ өгөх журмаар явагдана . /2018 он/

## Ерөнхий үйлчилгээний үнэлгээ

Асуулт : Та манай үзүүлж буй үйлчилгээг хэрхэн үнэлэх вэ ?

Манай үзүүлж буй үйлчилгээг үйлчлүүлэгчид 90.4 %-ийн сэтгэл ханажтай үнэлжээ . Үүнээс үзэхэд үйлчлүүлэгчидийн сэтгэл ханамжийн байдал өндөр байдаг байна .



- Судалгаа нь асуултанд 1-10 онооны хооронд үнэлгээ өгөх журмаар явагдана . /2018 он/